



Polisi Insurans Travel Protector Domestik

QBE INSURANCE (MALAYSIA) BERHAD mengalu-alukan anda sebagai Pemegang Polisi dan kami ingin mengambil peluang ini untuk mencadangkan agar anda membaca Dokumen yang menggariskan had dan manfaat insurans ini dengan teliti. Sila simpan di tempat yang selamat.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan penjelasan, sila hubungi Ejen Berdaftar/Broker atau pejabat QBE, terutamanya jika insurans ini tidak memenuhi keperluan atau kemahuan anda.

"KAMI MENINGATKAN ANDA BAHAWA ANDA MESTI MENDEDAHKAN KEPADA KAMI, SEPENUHNYA DAN SECARA JUJUR, FAKTA YANG ANDA TAHU ATAU HARUS TAHU, JIKA TIDAK, ANDA MUNGKIN TIDAK MENERIMA APA-APA FAEDAH DARIPADA POLISI ANDA."

KANDUNGAN

Kandungan

PERLINDUNGAN	3
BAHAGIAN 1: JADUAL MANFAAT	4
BAHAGIAN 2: PERLINDUNGAN LANJUTAN AUTOMATIK	4
BAHAGIAN 3: KELAYAKAN	5
BAHAGIAN 4: DEFINISI	5
BAHAGIAN 5: MANFAAT	9
Seksyen 1: Kemalangan Diri.....	9
Seksyen 2(a): Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan	10
Seksyen 2(b): Elaun Harian Hospital.....	10
Seksyen 2(c): Lawatan Ihsan.....	10
Seksyen 2(d): Perlindungan Anak	10
Seksyen 3: Pemindahan Kecemasan Perubatan 24 jam & Penghantaran Pulang Jenazah	11
Seksyen 4: Pembatalan Perjalanan.....	12
Seksyen 5: Pemendekan Perjalanan	12
Seksyen 6: Penundaan Perjalanan.....	13
Seksyen 7: Pelencongan Perjalanan.....	13
Seksyen 8: Kehilangan atau Kerosakan Bagasi dan Barangan Peribadi.....	14
Seksyen 9: Kelewatan Bagasi	15
Seksyen 10: Liabiliti Peribadi	15
Seksyen 11: Perlindungan Rumah	16
Seksyen 12: Perlindungan Aktiviti Pelancong	16
Seksyen 13: Perlindungan Keganasan	17
BAHAGIAN 6: PENGECUALIAN AM (DIGUNA PAKAI UNTUK SEMUA SEKSYEN).....	18
BAHAGIAN 7: SYARAT AM (DIGUNA PAKAI UNTUK SEMUA SEKSYEN)	20
DOKUMEN TUNTUTAN YANG DIPERLUKAN.....	22
NOTIS PENTING	24
BUTIRAN HUBUNGAN.....	24

PERLINDUNGAN

A. Perkara berikut akan terpakai sekiranya Insurans adalah untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda:

Kontrak Insurans Pengguna

Polisi ini dikeluarkan berdasarkan pembayaran premium seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi dan berdasarkan deklarasasi (sama ada secara lisan atau bertulis) oleh Anda pada atau sebelum kontrak ini dikeluarkan. Jawapan dan segala pendedahan yang diberikan oleh Anda akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans di antara Anda dan Kami. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata pra-kontrak yang dibuat berhubung dengan jawapan Anda atau mana-mana pendedahan yang Anda berikan, hanya remedi yang diperuntukkan di dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan digunakan.

Polisi ini menggunakan terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang dipersetujui di antara Anda dan Kami.

B. Perkara berikut akan terpakai sekiranya Insurans adalah untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda:

Kontrak Insurans Bukan Pengguna

Polisi ini dikeluarkan berdasarkan pembayaran premium seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi dan berdasarkan deklarasasi (sama ada secara lisan atau bertulis) oleh Anda pada atau sebelum kontrak ini dikeluarkan. Jawapan dan segala pendedahan yang diberikan oleh Anda akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans di antara Anda dan Kami. Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pra-kontrak yang dibuat berhubung dengan jawapan Anda atau mana-mana pendedahan yang Anda berikan, ia mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans Anda, penolakan atau pengurangan tuntutan Anda, serta perubahan terma atau penamatan kontrak insurans Anda.

MAKA POLISI INSURANS INI MEMPERAKUI, QBE Insurance (Malaysia) Berhad (selepas ini dipanggil Syarikat) akan tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung di sini atau diendorskan di sini sekiranya sebarang kontingensi yang dinyatakan di sini berlaku di dalam Tempoh Insurans, lalu membayar Orang yang Diinsuranskan yang dinamakan di sini (atau sekiranya berlaku kematian, kepada wakil sah Orang Yang Diinsuranskan) jumlah wang yang dinyatakan dalam seksyen Jadual Manfaat di sini.

BAHAGIAN 1: JADUAL MANFAAT

Keterangan Manfaat		Had Pelan (RM)
Kemalangan Diri	*Dewasa	100,000
	*Kanak-kanak	25,000
	*Keluarga	300,000
Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan	*Sehingga 70 Tahun	25,000
	*Melebihi 70 Tahun	12,500
	*Setiap Keluarga	50,000
Elaun Harian Hospital		100/ 24 jam
	*Individu	3,000
Lawatan Ihsan	*Keluarga	6,000
	*Individu	2,500
Perlindungan Anak	*Keluarga	5,000
	*Individu	2,500
Pemindahan Kecemasan Perubatan dan Penghantaran Pulang Jenazah	*Individu	150,000
	*Keluarga	300,000
Pembatalan atau Pemendekan Perjalanan	*Individu	2,000
	*Keluarga	4,000
Kehilangan atau Kerosakan Bagasi dan Barangan Peribadi		500 / barang, 1,500 / komputer riba
	*Individu	2,500
	*Keluarga	5,000
Kelewatan Bagasi		200 / 6jam
	*Individu	1,000
Penundaan Perjalanan	*Keluarga	2,000
	*Individu	200 / 6 jam
Liabiliti Peribadi (Mana-mana satu kejadian & agregat setiap polisi)	*Individu	1,000
	*Keluarga	2,000
Kesulitan Rumah	*Individu	500,000
	*Keluarga	1,000,000
Keganasan	*Individu	500
	*Dewasa	1,000
	*Kanak-kanak	25,000
	*Keluarga	300,000

BAHAGIAN 2: PERLINDUNGAN LANJUTAN AUTOMATIK

Sekiranya Pengangkutan Awam berjadual ditangguhkan atau Orang Yang Diinsuranskan mengalami Kecederaan dan Perjalanan perlu dilanjutkan di luar Tempoh Insurans, insurans tersebut akan terus berkuatkuasa untuk tempoh yang semunasabahnya diperlukan bagi melengkapkan Perjalanan sehingga maksimum tujuh (7) hari, tanpa caj tambahan, dengan syarat tempoh Insurans yang dilanjutkan tidak melebihi tiga puluh (30) hari berturut-turut dari tarikh permulaan Perjalanan.

BAHAGIAN 3: KELAYAKAN

Untuk memenuhi kelayakan di bawah Polisi ini, Orang yang Diinsuranskan mestilah:

- (a) warganegara Malaysia, Penduduk Tetap Malaysia, pemegang permit pekerjaan, pemegang pas pelajar, atau orang yang bekerja secara sah di Malaysia dan termasuk suami/isteri dan anak-anaknya yang menetap secara sah di Malaysia dan/atau dengan pas lawatan sosial jangka panjang sekurang-kurangnya 12 bulan;
- (b) Mana-mana pelancong atau pelawat ke Malaysia yang memegang pas lawatan sosial yang sah;
- (c) Berumur di antara tiga puluh (30) hari dan lapan puluh (80) tahun;

Sekiranya Orang yang Diinsuranskan berumur bawah lapan belas (18) tahun, ibu bapa atau penjaganya akan memasuki kontrak insurans bagi pihak Orang yang Diinsuranskan sebagai Pemegang Polisi.

BAHAGIAN 4: DEFINISI

- **"Kemalangan"** bermaksud sebarang kejadian yang berlaku secara kebetulan, tiba-tiba, tidak dijangka dan tidak disengajakan, yang disebabkan secara langsung dan bebas daripada penyebab luar yang berlaku dalam Tempoh Insurans
- **"Dewasa"** bermaksud Orang Yang Diinsuranskan yang telah mencapai usia lapan belas (18) tahun pada permulaan Tempoh Insurans sehingga umur lapan puluh (80) tahun.
- **"Tindakan Keganasan"** bermaksud tindakan mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak secara bersendirian, bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, dilakukan untuk politik, agama, ideologi, etnik, nasionalis, kaum, atau tujuan yang serupa termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menakutkan orang awam, atau mana-mana kumpulan orang awam. Rompakan atau tindakan jenayah lain yang tujuan utamanya adalah untuk keuntungan peribadi dan tindakan yang timbul terutamanya daripada hubungan peribadi terdahulu antara pelaku dan mangsa tidak akan dianggap sebagai Tindakan Keganasan. Tindakan Keganasan juga adalah termasuk sebarang tindakan yang disahkan atau diiktiraf oleh kerajaan yang berkaitan sebagai tindakan keganasan dan juga merangkumi penggunaan peranti nuklear, biologi dan kimia semasa tindakan keganasan.
- **Perbelanjaan Pembatalan** bermaksud kehilangan deposit, atau caj untuk bayaran pendahuluan bagi perjalanan atau penginapan atau caj lain yang dibayar terlebih dahulu oleh Orang Yang Diinsuranskan atau yang mana Orang Yang Diinsuranskan secara sah bertanggungjawab terhadapnya dan terlupus dan tidak boleh didapati semula daripada mana-mana sumber lain.
- **"Anak/Anak-anak"** bermaksud anak kandung atau anak angkat atau anak tiri Orang Yang Diinsuranskan yang sah dari sisi undang-undang yang telah mencapai usia minimum tiga puluh (30) hari sehingga usia lapan belas (18) tahun yang tidak berkahwin dan bergantung kepada Orang Yang Diinsuranskan dari segi kewangan atau dua puluh tiga (23) tahun bagi mereka yang berdaftar sebagai pelajar sepenuh masa di Institusi Pendidikan. Anak atau anak-anak mesti ditemani oleh sekurang-kurangnya satu (1) ibu bapa atau penjaga yang dilindungi di bawah Polisi ini untuk sebarang Perjalanan semasa Tempoh Insurans.
- **"Kekecohan Awam"** bermaksud kekacauan, kegemparan atau gangguan yang dilakukan oleh orang awam biasanya terhadap badan pentadbiran atau dasarnya.

- **"Pengangkutan Awam"** bermaksud apa-apa pengangkutan udara, darat atau air yang dikendalikan dengan sah di bawah suatu lesen perkhidmatan untuk mengendalikan pengangkutan biasa bagi penumpang yang membayar tambang melalui laluan tetap dan sah sahaja. Bagi tujuan Polisi ini, Pengangkutan Awam tidak termasuk kereta persendirian, teksi, kapal persiaran atau perkhidmatan bas persiaran atau perkhidmatan ulang-alik, atau mana-mana pengangkutan yang digunakan untuk tujuan pelancongan. Perkhidmatan ulang-alik bermaksud sebarang pengangkutan yang beroperasi di antara dua (2) tempat dengan masa transit tidak melebihi tiga puluh (30) minit.
- **"Ekspedisi"** bermaksud sebarang perjalanan atau lawatan ke mana-mana kawasan terpencil, berisiko tinggi, tidak dapat diakses, tidak dapat dikunjungi, tidak diterokai dan/atau tidak dipetakan. Ia tidak termasuk trek dan perjalanan, (melainkan dikecualikan secara khusus di tempat lain dalam Polisi ini), yang disediakan oleh pengendali pelancongan yang diiktiraf yang terbuka kepada orang awam tanpa sekatan (selain daripada amaran kesihatan umum) tetapi dengan syarat bahawa Orang yang Diinsuranskan bertindak di bawah bimbingan dan pengawasan pembimbing dan/atau pengajar pengendali pelancongan yang berkelayakan.
- **"Sukan Ekstrem dan Aktiviti Sukan"** bermaksud sebarang aktiviti sukan yang menunjukkan tahap bahaya yang tinggi (contohnya melibatkan tahap kepakaran yang tinggi, usaha fizikal yang luar biasa, kepakaran gear atau aksi yang khusus) termasuk tetapi tidak terhad kepada melayari gelombang besar, kanu jeram, kayak, lompat tebing, lompat kuda, ultra maraton, biatlon, triatlon dan lagak ngeri menunggang. Ia tidak termasuk aktiviti pelancongan biasa yang terbuka kepada orang awam tanpa sekatan (melainkan ketinggian atau amaran kesihatan umum) dan yang disediakan oleh pengendali pelancong tempatan yang diiktiraf tetapi dengan syarat bahawa Orang yang Diinsuranskan bertindak di bawah bimbingan dan pengawasan pembimbing dan/atau pengajar pengendali pelancongan yang berkelayakan apabila melakukan aktiviti tersebut.
- **"Ahli Keluarga"** bererti suami/isteri, ibu bapa, ibu dan bapa mertua, datuk dan nenek, anak/anak-anak, menantu, abang, kakak, adik lelaki atau perempuan, abang ipar, kakak ipar, adik ipar, cucu, abang tiri, kakak tiri, adik tiri, ibu dan bapa tiri, penjaga.
- **"Pelan Keluarga"** hendaklah bermaksud pelan yang mana orang-orang berikut dinamakan di dalam polisi:
 - a) Orang Yang Diinsuranskan dan seorang suami atau isteri yang sah (atau mana-mana satu isteri yang sah, sekiranya berkenaan) atau
 - b) Orang Yang Diinsuranskan dan Anak/Anak-anak yang menemani atau
 - c) Orang yang Diinsuranskan, seorang suami atau isteri yang sah dan Anak/Anak-anak yang menemani
- **"Kandungan Rumah"** bermaksud perabot dan kelengkapan rumah, pakaian dan barangan peribadi milik Orang yang Diinsuranskan atau Ahli Keluarga Orang Yang Diinsuranskan yang tinggal secara tetap dengan Orang yang Diinsuranskan. Kandungan rumah tidak akan termasuk surat ikatan, bon, bil pertukaran, nota janji, cek, cek kembara, sekuriti untuk wang, apa-apa jenis dokumen, wang tunai, nota mata wang.
- **"Penempatan Hospital"** bermaksud ditempatkan di hospital sebagai pesakit dalam disebabkan Kecederaan dan atas saranan Pengamal Perubatan Berkelayakan. Satu hari "Penempatan Hospital" bermaksud satu tempoh di mana hospital mengenakan bayaran untuk bilik dan makan bagi rawatan Kecederaan.
- **"Rampasan"** bermaksud rampasan dan kawalan haram Pengangkutan Awam dengan menggunakan atau mengancam penggunaan kekerasan.
- **"Kecederaan"** bermaksud kecederaan anggota yang dialami oleh Orang Yang Diinsuranskan yang diakibatkan semata-mata dan secara langsung oleh Kemalangan dan bukan oleh atau disebabkan sebarang Penyakit, pandemik atau masalah mental dengan syarat Kecederaan mesti berlaku dalam Perjalanan dan dalam Tempoh Insurans.
- **"Orang Yang Diinsuranskan"** bermaksud orang yang dinyatakan atau dinamakan di dalam Jadual Polisi.

- **"Barang Kemas"** bermaksud objek seperti cincin, gelang, kerongsang, rantai, gelang, subang, dan loket yang dipakai di tubuh sebagai hiasan, yang dibuat sepenuhnya atau sebahagiannya daripada logam berharga, termasuk tetapi tidak terhad kepada emas dan perak, dengan batu berharga atau separa berharga.
- **"Kehilangan Pendengaran"** bermaksud kehilangan pendengaran yang menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan.
- **"Kehilangan Penglihatan"** bermaksud kehilangan penglihatan yang menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan.
- **"Kehilangan Pertuturan"** bermaksud kehilangan kebolehan untuk berkomunikasi secara lisan yang menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan.
- **"Kehilangan atau Kehilangan Fungsi"** bermaksud kehilangan fungsi anggota secara menyeluruh dan kekal dari segi ketidakdayaan atau ketidakupayaan fizikal dalam semua aspek kehidupan seharian dan bukan hanya dari segi ketidakdayaan atau ketidakupayaan profesional atau pekerjaan Orang Yang Diinsuranskan.
- **"Pengamal Perubatan"** bermaksud mana-mana orang yang diberi kuasa dari segi undang-undang dan berdaftar dengan kerajaan di dalam kawasan geografi amalan beliau untuk memberikan perkhidmatan perubatan atau pembedahan, tetapi tidak termasuk Pengamal Perubatan yang merupakan Orang Yang Diinsuranskan sendiri, atau suami/isteri atau saudara Orang Yang Diinsuranskan, atau rakan kongsi perniagaan atau majikan Orang Yang Diinsuranskan.
- **"Perbelanjaan Perubatan"** bermaksud Perbelanjaan Perubatan yang biasa, munasabah dan lazim yang perlu dan munasabah dalam rawatan perubatan atau pembedahan bagi Kecederaan yang dilindungi oleh Polisi ini termasuk bayaran untuk Pengamal Perubatan, hospital, penyedia perkhidmatan ambulans, perkhidmatan kejururawatan termasuk bekalan perubatan, X-ray dan ujian makmal.
- **"Wang"** termasuk wang tunai, kad tunai, cek, kad kredit, cek kembara, wang kiriman pos atau kiriman wang milik Orang yang Diinsuranskan.
- **"Mendaki Gunung"** bermaksud pendakian atau penurunan gunung yang biasanya memerlukan penggunaan peralatan yang khusus termasuk tetapi tidak terhad kepada krampon (crampons), cangkul burung (pickaxe), penambat, bolt, karabiner dan peralatan penambat lead-rope atau top-rope.
- **"Tempoh Insurans"** bermaksud tempoh yang dinyatakan dalam Jadual.
- **"Hilang Upaya Menyeluruh Kekal"** bermaksud hilang upaya menyeluruh dan mutlak disebabkan kecederaan anggota akibat kemalangan yang terjadi dalam tempoh seratus lapan puluh (180) hari berturut-turut dari tarikh Kemalangan dan berterusan selama 12 bulan dari tarikh diagnosisnya yang semata-mata dan secara langsung menghalang Orang yang Diinsuranskan daripada menghadiri mana-mana perniagaan, pekerjaan atau kewajipan yang secara munasabah layak bagi beliau disebabkan oleh pendidikan, latihan atau pengalamannya.
- **"Penyakit Sedia Ada"** bermaksud sebarang keadaan perubatan yang diketahui sewajarnya oleh Orang Yang Diinsuranskan sebelum tarikh Polisi berkuat kuasa. Orang Yang Diinsuranskan dianggap mengetahui sewajarnya tentang sesuatu Penyakit Sedia Ada di mana situasi bagi keadaan itu adalah:
 - (a) Pemegang Polisi dan/atau Orang Yang Diinsuranskan telah menerima atau sedang menerima rawatan;
 - (b) Nasihat perubatan, diagnosis, jagaan atau rawatan telah disyorkan oleh Pengamal Perubatan;
 - (c) Simptom yang nyata dan ketara dapat atau telah dilihat dengan jelas; atau
 - (d) Kewujudannya dapat dilihat secara jelas dan munasabah oleh orang di dalam keadaan itu.

- **"Polisi"** bermaksud kontrak insurans yang terdiri daripada sijil insurans, jadual polisi dan/atau sebarang pengendorsan.
- **"Rusuhan"** bermaksud tindakan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam apa-apa gangguan keamanan awam (sama ada berkaitan dengan Mogok atau sekatan kerja atau tidak) atau tindakan mana-mana pihak berkuasa kerajaan yang sah dalam penahanan atau cuba untuk menahan apa-apa gangguan sedemikian atau dalam mengurangkan kesan gangguan tersebut.
- **"Kecederaan Serius"** bermaksud Kecederaan yang diperakui oleh Pengamal Perubatan sebagai mengancam nyawa dan memerlukan rawatan segera oleh Pengamal Perubatan dan menyebabkan Orang yang Diinsuranskan ditempatkan di Hospital.
- **"Jadual Manfaat"** bermaksud jadual yang menerangkan manfaat yang disediakan untuk produk dan pelan yang dipilih oleh Pihak Diinsuranskan.
- **"Penyakit"** bermaksud sebarang kemerosotan kesihatan atau keadaan fizikal secara tiba-tiba dan tidak dijangkakan yang ditunjukkan oleh perbezaan patologi berbanding keadaan sihat yang normal, yang dijangkiti semasa dalam perjalanan dan dalam Tempoh Insurans serta memerlukan rawatan segera oleh Pengamal Perubatan.
- **"Mogok"** bermaksud tindakan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat kerja dalam usaha untuk melanjutkan Mogok atau menentang sekatan kerja; atau tindakan mana-mana pihak berkuasa yang ditubuhkan secara sah untuk menghalang atau cuba untuk menghalang tindakan itu atau mengurangkan kesan mana-mana tindakan sedemikian.
- **"Rawatan Tradisional"** bermaksud rawatan untuk kecederaan atau penyakit oleh pakar herba, pakar akupunktur atau pengeset tulang (bonesetter) yang dilesenkan oleh kerajaan.
- **"Ejen Pelancongan"** bermaksud Ejen Pelancongan sah yang dilesenkan dan berdaftar dengan pihak berkuasa yang berkenaan di Malaysia.
- **"Teman Seperjalanan"** bermaksud orang yang mengiringi Orang yang Diinsuranskan dalam seluruh Perjalanan.
- **"Dokumen Perjalanan"** bermaksud passport, visa, permit masuk, lesen memandu, tiket pengangkutan dan baucar penginapan.
- **"Perjalanan"** bermaksud perjalanan dalam Malaysia dan bermula:
 - 1) **Bagi Orang yang Diinsuranskan yang menetap di Malaysia:**
Dari masa Orang Yang Diinsuranskan meninggalkan rumah atau tempat pekerjaannya dan berakhir sama ada pada masa Orang Yang Diinsuranskan pulang ke rumah atau tempat pekerjaannya atau pada tarikh tamat Tempoh Insurans, yang mana lebih awal.
 - 2) **Bagi Orang yang Diinsuranskan yang tiba dari lokasi luar negara (pelawat ke Malaysia):**
Dari masa beliau menuruni mana-mana Pengangkutan Awam semasa ketibaan di Malaysia atau tarikh atau masa bermulanya Insurans ini, yang mana kemudian, dan berakhir apabila Orang Yang Diinsuranskan menaiki mana-mana Pengangkutan Awam yang meninggalkan Malaysia atau pada tarikh tamat Tempoh Insurans, yang mana lebih awal.
 - 3) **Setiap Perjalanan tidak boleh melebihi tiga puluh (30) hari dari tarikh bermulanya Perjalanan.**
- **"Syarikat"** bermaksud QBE Insurance (Malaysia) Berhad.
- **"Barang berharga"** bermaksud barang emas, perak atau logam berharga lain, barang kemas, bulu haiwan, jam tangan dan permata berharga atau separa berharga.
- **"Bantuan Kecemasan Seluruh Dunia"** atau **"WWEA"** bermaksud penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh Syarikat untuk menyediakan perkhidmatan Polisi ini.

BAHAGIAN 5: MANFAAT

Seksyen 1: Kemalangan Diri

Syarikat akan membayar ganti rugi sehingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat sekiranya berlaku Kematian atau Hilang Upaya Menyeluruh Kekal Akibat Kemalangan kepada Orang yang Diinsuranskan disebabkan Kecederaan semasa dalam Perjalanan yang berlaku dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh kecederaan yang semata-mata dan secara langsung dikaitkan dengan sebab yang sama.

Jadual 1:

Kejadian	Kematian atau Jenis Hilang Upaya Kekal	% Jumlah Diinsuranskan
1	Kematian Akibat Kemalangan	100%
2	Hilang Upaya Menyeluruh Kekal	100%
3	Kehilangan atau Kehilangan Fungsi bagi sekurang-kurangnya dua tangan atau kaki	100%
4	Kehilangan Penglihatan kedua-dua mata	100%
5	Kehilangan Pertuturan atau Kehilangan Pendengaran kedua-dua telinga	100%
6	Kehilangan Penglihatan sebelah mata/pendengaran sebelah telinga dan satu tangan atau kaki	100%
7	Kehilangan atau Kehilangan Fungsi satu tangan atau kaki	50%
8	Kehilangan Penglihatan sebelah mata	50%
9	Kehilangan Pertuturan	50%
10	Kehilangan Pendengaran sebelah telinga	15%

Sekiranya terjadi lebih daripada satu (1) kejadian yang disenaraikan dalam Jadual 1, Syarikat akan membayar untuk kejadian yang mempunyai jumlah tertinggi yang perlu dibayar, dan jika dua (2) atau lebih kejadian menunjukkan jumlah yang sama, Syarikat akan memilih kejadian di mana tuntutan akan dibayar berdasarkan budi bicara mutlaknyanya.

Orang Yang Diinsuranskan tidak akan sesekali berhak mendapat pampasan yang melebihi 100% had yang dikenakan kepada Orang Yang Diinsuranskan sebagaimana yang dinyatakan dalam Jadual Polisi.

Pengecualian Diguna Pakai bagi Seksyen 1

Polisi ini tidak melindungi perkara berikut:

1. Orang Yang Diinsuranskan yang terlibat dalam penerbangan atau aktiviti udara lain kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang dalam pesawat penumpang berlesen.
2. Kematian atau Hilang Upaya Kekal disebabkan oleh atau akibat Penyakit, pandemik atau penyakit mental.

Seksyen 2: Perbelanjaan Perubatan

2(a) Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan

Syarikat akan membayar balik Orang Yang Diinsuranskan sehingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat untuk perbelanjaan perubatan yang lazim dan munasabah (tidak termasuk kos rawatan pergigian melainkan rawatan itu perlu dijalankan terhadap gigi semula jadi yang baik dan disebabkan oleh kecederaan yang sama) untuk rawatan yang munasabah dan perlu ditanggung disebabkan Kecederaan semasa Perjalanan. Semua rawatan perlu dipreskripsi oleh Pengamal Perubatan supaya perbelanjaan boleh dibayar semula di bawah polisi ini.

Sekiranya Orang Yang Diinsuranskan berhak untuk menerima pembayaran bagi kesemua atau sebahagian daripada perbelanjaan perubatan dari mana-mana sumber lain, Syarikat akan membayar beza di antara apa yang sebenarnya dikenakan dan dibayar oleh Orang yang Diinsuranskan dan jumlah Orang Yang Diinsuranskan berhak untuk menerima daripada sumber lain tersebut.

2(b) Elaun Harian Hospital

Syarikat akan membayar elaun tunai harian untuk jumlah yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat untuk Penempatan Hospital disebabkan Kecederaan. Jumlah elaun hospital harian akan dibayar untuk setiap dua puluh empat (24 jam) bermula dari hari pertama Penempatan Hospital sehingga dah yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

2(c) Lawatan Ihsan

Sekiranya Orang Yang Diinsuranskan dimasukkan ke hospital disebabkan Kecederaan selama lebih daripada lima (5) hari berturut-turut dan keadaan perubatannya melarang penghantaran pulang dan tidak ada anggota keluarga dewasa yang bersama dengannya, Syarikat akan membayar sehingga had yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat untuk perjalanan yang munasabah (tambang kelas ekonomi) dan perbelanjaan penginapan hotel biasa yang perlu ditanggung oleh satu (1) ahli keluarga atau rakan Orang yang Diinsuranskan untuk melawat dan tinggal bersamanya sehingga Orang Yang Diinsuranskan mampu dari segi perubatan untuk kembali ke kediamannya di Malaysia, seperti yang disahkan oleh WWEA yang dilantik bagi pihak Syarikat.

2(d) Perlindungan Anak

Sekiranya Orang yang Diinsuranskan dimasukkan ke hospital lebih daripada lima (5) hari berturut-turut dan tiada orang Dewasa lain untuk menemani Anak/Anak-anak itu pulang, Syarikat akan membayar sehingga had seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat untuk perjalanan yang munasabah (tambang kelas ekonomi) dan perbelanjaan penginapan hotel biasa untuk satu (1) ahli keluarga atau rakan untuk mengiringi Anak/Anak-anak tersebut kembali ke Malaysia melalui kaedah perjalanan pertama yang tersedia dengan syarat Anak/Anak-anak itu juga merupakan Orang yang Diinsuranskan di bawah polisi.

Pengecualian Diguna Pakai bagi Seksyen 2

Polisi ini tidak melindungi perkara berikut:

1. Orang Yang Diinsuranskan yang mengembara walaupun dilarang berdasarkan nasihat perubatan atau bertujuan untuk mendapatkan rawatan perubatan.
2. Caj atau perbelanjaan untuk peralatan sokongan hayat atau alat prostetik bukan untuk anggota badan atau kelengkapan hospital kecuali untuk sewa atau caj yang dikenakan untuk peranti atau kelengkapan sedemikian semasa Penempatan Hospital.
3. Rawatan pembedahan atau perubatan atau pergigian, di mana pada pendapat Pengamal Perubatan atau doktor gigi (berdasarkan keadaan) secara munasabahnya boleh ditangguhkan sehingga Orang yang Diinsuranskan kembali ke kediamannya.
4. Sebarang Kecederaan yang dialami sebelum bermulanya Perjalanan Orang yang Diinsuranskan.
5. Apa-apa perbelanjaan yang dikenakan berhubung dengan rawatan tradisional.
6. Seksyen 2(b), 2(c) dan 2(d) tidak akan diguna pakai sekiranya Seksyen 2(a) tidak perlu dibayar.
7. Resit bayaran daripada sumber lain.

Sekiranya Orang Yang Diinsuranskan berhak untuk menerima pembayaran bagi kesemua atau sebahagian daripada Perbelanjaan Perubatan yang dinyatakan di atas daripada mana-mana sumber lain, Syarikat akan membayar beza di antara apa yang sebenarnya dikenakan dan dibayar oleh Orang yang Diinsuranskan dan jumlah Orang Yang Diinsuranskan berhak untuk menerima daripada sumber lain tersebut.

Seksyen 3: Pemindahan Kecemasan Perubatan 24 jam & Penghantaran Pulang Jenazah (Bantuan Kecemasan Seluruh Dunia)

Bantuan Kecemasan Seluruh Dunia (WWEA) yang dilantik oleh Syarikat akan menyediakan rangkaian pusat perkhidmatan 24 jam, nasihat dan bantuan telefon kepada Orang Yang Diinsuranskan sekiranya berlaku kecemasan perubatan dalam Perjalanan. Orang yang Diinsuranskan hanya layak untuk menerima pampasan daripada Syarikat apabila perkhidmatan tersebut disediakan oleh dan melalui WWEA.

Sekiranya berlaku Kecederaan Serius yang memerlukan pemindahan:

- WWEA akan mengatur pengangkutan kecemasan melalui ambulans atau cara lain termasuk penugasan doktor dan/atau jururawat untuk menemani Orang yang Diinsuranskan, jika perlu, ke pusat perubatan atau hospital yang paling hampir dan sesuai.
- Sekiranya perlu dari segi perubatan, WWEA akan selanjutnya mengatur tiket penerbangan berjadual (tiket kelas ekonomi) untuk Orang yang Diinsuranskan pulang ke tempat kediaman, sekiranya tiket pulang asal tidak sah, dan sebarang kos tambahan untuk pemindahan ambulans ke dan dari lapangan terbang.

Sekiranya berlaku kematian, WWEA akan mengatur pengangkutan penghantaran pulang jenazah ke tempat kediaman tertakluk kepada terma dan syarat polisi.

Seksyen ini tertakluk pada syarat-syarat berikut:

i. Sekiranya Berlaku Kecemasan

Orang yang Diinsuranskan atau wakilnya hendaklah menghubungi Pusat Perkhidmatan WWEA di Malaysia, sebelum melakukan apa-apa tindakan atau pembayaran peribadi. Orang yang Diinsuranskan atau wakilnya perlu menyatakan:

- a. Nama Orang yang Diinsuranskan
- b. Nombor Polisi/Sijil Orang yang Diinsuranskan
- c. Jenis kecederaan atau penyakit
- d. Butiran mengenai doktor yang merawat, jika ada
- e. Lokasi semasa dan cara untuk berhubung

ii. Kelulusan Perubatan

Orang Yang Diinsuranskan hanya akan dihantar dengan kelulusan perubatan daripada doktor yang merawat dan penasihat perubatan WWEA yang mengesahkan bahawa penghantaran diperlukan.

Pengecualian Diguna Pakai bagi Seksyen 3

Seksyen ini tidak melindungi perkara berikut:

1. Kecederaan yang pada pendapat doktor WWEA dapat dirawat dengan secukupnya di situ atau rawatan secara munasabahnyanya boleh ditangguhkan sehingga kembali ke tempat kediaman;
2. Sekiranya Orang Yang Diinsuranskan mampu kembali ke negara kediamannya sebagai penumpang berdukk dan tanpa pengiring perubatan (kecuali diterima oleh doktor bertugas WWEA).
3. Sekiranya Orang yang Diinsuranskan sedang menjalani rawatan perubatan pada masa beliau memulakan Perjalanannya, atau Perjalanan dilakukan bertentangan dengan nasihat doktor atau bertujuan untuk mendapatkan rawatan perubatan atau untuk berehat dan pemulihan berikutan sebarang Kecederaan atau Kemalangan, Penyakit atau Penyakit Sedia Ada sebelumnya.
4. Sekiranya Orang yang Diinsuranskan mengalami sebarang penyakit mental.
5. Sekiranya Kecederaan berlaku apabila Orang yang Diinsuranskan sedang bertugas sebagai ahli dalam angkatan tentera atau polis semasa Perjalanan.
6. Kehamilan, melahirkan anak atau keguguran kecuali komplikasi penting yang tidak dijangka semasa kehamilan dua puluh empat (24) minggu pertama.
7. Apa-apa perbelanjaan yang ditanggung akibat Penyakit Sedia Ada.

8. Apa-apa kos atau perbelanjaan yang tidak dilindungi secara jelas oleh Seksyen ini dan tidak diluluskan terlebih dahulu dan secara bertulis oleh Syarikat dan/atau tidak diatur oleh WWEA.
9. Apa-apa perbelanjaan yang berkaitan dengan rawatan yang dijalankan atau diarahkan oleh pengamal yang tidak berdaftar.

Seksyen 4: Pembatalan Perjalanan

Syarikat akan membayar balik Orang Yang Diinsuranskan sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat, untuk apa-apa Perbelanjaan Pembatalan yang mana Orang Yang Diinsuranskan bertanggungjawab untuknya secara sah dan tidak dapat diperolehi dari mana-mana sumber lain apabila pembatalan Perjalanan timbul disebabkan sebab berikut:

- (a) Kematian Orang yang Diinsuranskan, ahli keluarga Orang Yang Diinsuranskan, rakan kongsi perniagaan atau teman seperjalanan yang berlaku dalam tempoh satu (1) minggu sebelum tarikh berangkat untuk Perjalanan.
- (b) Kecederaan Orang yang Diinsuranskan, ahli keluarga Orang Yang Diinsuranskan, rakan kongsi perniagaan atau teman seperjalanan perlu ditempatkan di Hospital yang berlaku dalam tempoh satu (1) minggu sebelum tarikh berangkat untuk Perjalanan.
- (c) Saman saksi, perkhidmatan juri atau kuarantin yang diwajibkan terhadap Orang yang Diinsuranskan.
- (d) Pembatalan perkhidmatan berjadual Pengangkutan Awam akibat Mogok, Rusuhan, Kekecohan Awam, Tindakan Keganasan, bencana alam atau keadaan cuaca buruk yang tidak diduga di destinasi yang dirancang berlaku dalam tempoh satu (1) minggu sebelum tarikh berangkat untuk Perjalanan.
- (e) Kerosakan serius terhadap kediaman Orang Diinsuranskan yang berlaku akibat kebakaran, banjir atau pecah rumah dalam tempoh satu (1) minggu sebelum tarikh berangkat untuk Perjalanan yang dirancang.

Pembatalan Perjalanan akan dibayar dengan syarat pembatalan itu tidak berkaitan dengan apa-apa keadaan yang diketahui atau dalam kawalan Orang Yang Diinsuranskan semasa merancang Perjalanan atau memohon untuk Polisi.

Seksyen 5: Pemendekan Perjalanan

Syarikat akan membayar balik Orang yang Diinsuranskan sehingga had seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat, untuk pengangkutan tambahan (terhad kepada tambang kelas ekonomi) dan perbelanjaan penginapan hotel biasa (tidak termasuk makanan dan minuman) yang ditanggung atau perbelanjaan yang tidak boleh didapatkan kembali untuk pengangkutan dan/atau penginapan yang dibayar terlebih dahulu oleh Orang yang Diinsuranskan selepas bermulanya Perjalanan yang timbul kerana Orang yang Diinsuranskan perlu kembali terus ke Malaysia akibat sebab-sebab berikut:

- (a) Kematian Orang yang Diinsuranskan, ahli keluarga Orang Yang Diinsuranskan, rakan kongsi perniagaan atau teman seperjalanan;
- (b) Kecederaan Serius terhadap Orang yang Diinsuranskan semasa dalam Perjalanan yang menyebabkannya ditempatkan di Hospital dan perlu pulang awal selepas dibenarkan keluar.
- (c) Kecederaan Serius terhadap Orang yang Diinsuranskan semasa dalam Perjalanan dan dinasihatkan oleh Pengamal Perubatan untuk serta-merta kembali ke tempat kediaman. Laporan perubatan perlu didapatkan daripada doktor yang merawat.
- (d) Kecederaan Serius terhadap ahli keluarga Orang yang Diinsuranskan, rakan kongsi perniagaan.
- (e) Saman saksi, atau perkhidmatan juri terhadap Orang yang Diinsuranskan.
- (f) Pembatalan perkhidmatan berjadual Pengangkutan Awam akibat Mogok, Rusuhan, Kekecohan Awam, Tindakan Keganasan, bencana alam atau keadaan cuaca buruk yang tidak diduga di destinasi yang dirancang yang menghalang Perjalanan untuk diteruskan dan perlu pulang serta-merta.
- (g) Kerosakan serius terhadap kediaman Orang yang Diinsuranskan yang berlaku akibat kebakaran, banjir atau pecah rumah.

Pemendekan Perjalanan akan dibayar dengan syarat pemendekan itu tidak berkaitan dengan apa-apa keadaan yang diketahui oleh Orang Yang Diinsuranskan semasa merancang Perjalanan atau memohon untuk Polisi.

Pengecualian Diguna Pakai bagi Seksyen 4 dan 5

Polisi ini tidak melindungi tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada:

1. Kos tiket perjalanan asal yang telah dibeli untuk kembali ke tempat kediaman yang biasa.
2. Ketidakupayaan atau ketidaklayakan Orang Yang Diinsuranskan atau teman seperjalanannya untuk mengembara atas apa-apa sebab selain yang dinyatakan dalam Seksyen 4 dan 5.
3. Kegagalan untuk mengambil langkah segera untuk memaklumkan ejen pelancongan atau pengendali pelancongan atau penyedia pengangkutan atau penginapan jika didapati perlu untuk membatalkan atau memendekkan urusan perjalanan.
4. Kelewatan oleh Pengangkutan Awam atas apa-apa sebab lain selain daripada yang dinyatakan dalam Seksyen 4 dan 5.
5. Kecuaian atau keingkaran mana-mana ejen atau ejen pelancongan atau pengendali pelancongan.
6. Pembatalan Perjalanan atas permintaan majikan, suami/isteri atau ibu bapa Orang Yang Diinsuranskan
7. Sebarang tindakan yang melanggar undang-undang, atau prosiding jenayah terhadap Orang yang Diinsuranskan dan/atau teman seperjalanan selain daripada kehadiran sebagai saksi di Mahkamah Undang-undang di bawah sepina atau saman.
8. Peraturan atau akta kerajaan.
9. Insolvensi yang berlaku atau kemuffisan yang difailkan sebelum tarikh berkuat kuasa perlindungan ini. Orang Yang Diinsuranskan hanya boleh membuat tuntutan sama ada di bawah Perbelanjaan Pembatalan atau Pemendekan, untuk mana-mana satu kejadian.

Seksyen 6: Penundaan Perjalanan

Syarikat akan membayar jumlah yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat bagi setiap kelewatan enam (6) jam penuh berturut-turut sehingga had yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat, sekiranya berlaku kelewatan dalam keberangkatan Pengangkutan Awam dalam Perjalanan, yang mana Orang yang Diinsuranskan telah dijadualkan untuk menaikinya disebabkan:

- (a) Mogok atau tindakan industri lain
- (b) Rusuhan, Kekecohan Awam
- (c) Rampasan
- (d) Tindakan Keganasan
- (e) Bencana alam, keadaan cuaca buruk
- (f) Kerosakan mekanikal dan/atau elektrik terhadap Pengangkutan Awam
- (g) Sebarang peristiwa yang membawa kepada sekatan ruang udara atau penutupan lapangan terbang

Tempoh kelewatan hendaklah dikira dari masa berangkat asal seperti yang dinyatakan dalam tiket atau jadual perjalanan ke keberangkatan Pengangkutan Awam, penerbangan yang dicarter atau sebarang pengangkutan alternatif berikutnya yang tersedia, yang mana lebih awal.

Orang yang Diinsuranskan mesti mendapatkan pengesahan bertulis daripada Pengangkutan Awam yang berkenaan termasuk bilangan jam yang tertangguh dan sebab kelewatan itu sebagai keterangan kerugian tersebut.

Manfaat ini tidak akan dibayar jika Orang Yang Diinsuranskan telah dimaklumkan tentang kelewatan itu, dua puluh empat (24) jam atau lebih sebelum pelepasan asal yang dijadualkan seperti yang dinyatakan dalam tiket atau jadual perjalanan.

Seksyen 7: Pelencongan Perjalanan

Syarikat akan membayar sehingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat bagi setiap kelewatan enam (6) jam penuh berturut-turut sekiranya Pengangkutan Awam yang dinaiki oleh Orang Yang Diinsuranskan dilencongan disebabkan oleh:

- (a) Mogok atau tindakan industri lain
- (b) Bencana alam, keadaan cuaca buruk
- (c) Kerosakan mekanikal dan/atau elektrik terhadap Pengangkutan Awam

Tempoh kelewatan hendaklah dikira dari masa ketibaan berjadual asal seperti yang dinyatakan dalam tiket atau jadual perjalanan ke waktu ketibaan sebenar di destinasi yang dirancang dalam Perjalanan.

Orang yang Diinsuranskan hendaklah mendapatkan pengesahan bertulis daripada Pengangkutan Awam yang berkenaan termasuk masa ketibaan yang dijadualkan dan yang sebenar serta masa berlepas yang dijadualkan

dan yang sebenar bagi Pengangkutan Awam berikutnya yang tersedia sebagai bukti kerugian tersebut.

Pengecualian Diguna Pakai bagi Seksyen 6 dan 7

Polisi ini tidak melindungi tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada:

- (a) Kegagalan Orang yang Diinsuranskan untuk hadir sendiri bagi mendaftar masuk berdasarkan jadual Perjalanan.
- (b) Kegagalan untuk mendapatkan pengesahan bertulis daripada Pengangkutan Awam atau ejen pengendalian mereka tentang bilangan jam yang lewat dan sebab-sebabnya.
- (c) Kegagalan untuk mendapatkan pengesahan bertulis daripada Pengangkutan Awam atau ejen pengendalian mereka tentang butiran pembatalan, penundaan atau penerbangan sambungan yang terlepas.
- (d) Kegagalan Orang yang Diinsuranskan untuk mengambil pengangkutan alternatif pertama yang ditawarkan oleh Pengangkutan Awam.
- (e) Mogok atau tindakan industri lain yang berlaku pada tarikh Orang yang Diinsuranskan membeli insurans ini.
- (f) Sekiranya polisi dibeli dalam tempoh enam (6) jam dari waktu berangkat asal yang dijadualkan seperti dinyatakan dalam tiket atau jadual perjalanan Orang yang Diinsuranskan.

Orang yang Diinsuranskan hanya boleh membuat tuntutan sama ada bagi Penundaan Perjalanan atau Pelencongan Perjalanan untuk mana-mana satu (1) kerugian dalam kejadian yang sama.

Seksyen 8: Kehilangan atau Kerosakan Bagasi dan Barangan Peribadi

Syarikat akan membayar nilai pasaran atau kos pembaikan yang mana lebih rendah, untuk beg, bagasi atau barangan peribadi, termasuk pembelian yang dibuat semasa Perjalanan yang hilang atau rosak disebabkan oleh rompakan, kecurian atau melalui kekerasan, keganasan, atau ancaman keganasan sehingga had atau jumlah yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

Pengecualian Diguna Pakai bagi Seksyen 8

Polisi ini tidak melindungi perkara berikut:

1. Haiwan, kenderaan bermotor (termasuk aksesori), motosikal, bot, motor, sebarang kenderaan lain, papan salji dan peralatan ski dan peralatan golf semasa digunakan, barangan rumah, barang antik, gigi palsu atau anggota badan palsu, Wang atau Dokumen Perjalanan, manuskrip atau sekuriti.
2. Kanta lekapan, artikel mudah pecah atau rapuh melainkan jika disebabkan oleh kebakaran atau kemalangan terhadap pengangkutan yang mengangkutnya.
3. Barang atau sampel perniagaan
4. Sebarang kerosakan yang disebabkan oleh haus atau lusuh biasa atau kecacatan pengilang, kemerosotan secara beransur-ansur atau kerosakan atau kekacauan mekanikal, pembersihan, pencelupan, pembaikan, pemulihan atau perubahan, rama-rama atau binatang perosak, keadaan atmosfera atau iklim.
5. Kerosakan disebabkan calar atau kemek kecuali kerosakan tersebut menyebabkan barang itu tidak lagi boleh digunakan seperti tujuan asal yang mana ia direka. Tuntutan tidak akan dibayar jika kerosakan tersebut hanya memberi kesan kepada nilai estetik item tersebut.
6. Bagasi sementara dalam jagaan syarikat penerbangan atau pengangkutan awam lain kecuali dilaporkan dalam tempoh 24 jam dan laporan ketidakteraturan harta telah diperolehi daripada syarikat penerbangan atau pensijilan atau laporan yang didokumentasi atau laporan daripada pengangkutan awam tersebut.
7. Sebarang kehilangan yang tidak dilaporkan kepada pihak polis dalam tempoh 24 jam dan laporan polis telah diperolehi.
8. Kerugian akibat rampasan oleh Kastam atau pihak berkuasa kerajaan yang lain.
9. Kehilangan bagasi Orang Yang Diinsuranskan yang dihantar sebagai bagasi atau cenderahati yang tidak bersama dan artikel yang diposkan atau dihantar secara berasingan.
10. Kehilangan bagasi Orang Yang Diinsuranskan yang ditinggalkan tanpa pengawasan di dalam mana-mana kenderaan atau tempat awam atau akibat kegagalan Orang Yang Diinsuranskan untuk mengambil tindakan sewajarnya dan tindakan pencegahan untuk perlindungan dan keselamatan harta tersebut.
11. Kos menghasilkan semula data sama ada direkodkan dalam pita, kad, cakera atau lain-lain.

12. Kehilangan misteri.
13. Barang kemas dan jam tangan.
14. Komputer (termasuk perisian dan aksesori) selain Komputer Mudah Alih.

Seksyen 9: Kelewatan Bagasi

Syarikat akan membayar sehingga jumlah manfaat maksimum yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat untuk setiap kelewatan enam (6) jam penuh berturut-turut sekiranya bagasi yang didaftar masuk oleh Orang yang Diinsuranskan lewat disebabkan oleh pengendali Pengangkutan Awam dan tidak dihantar kepada Orang yang Diinsuranskan dalam tempoh enam (6) jam dari ketibaan Orang yang Diinsuranskan di destinasi yang dijadualkan.

Orang yang Diinsuranskan mesti mendapatkan pengesahan bertulis daripada Pengangkutan Awam yang berkenaan termasuk bilangan jam yang tertanggung dan sebab kelewatan itu sebagai keterangan kerugian tersebut.

Pengecualian Diguna Pakai bagi Seksyen 9 ini

Polisi ini tidak melindungi perkara berikut:

1. Kelewatan bagasi yang tidak segera dilaporkan kepada pengendali Pengangkutan Awam.
2. Kelewatan bagasi yang mana Orang Yang Diinsuranskan telah menerima pampasan daripada pengendali Pengangkutan Awam.

Seksyen 10: Liabiliti Peribadi

Syarikat akan menanggung rugi Orang Yang Diinsuranskan sehingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat jika semasa dalam perjalanan, Orang Yang Diinsuranskan akan bertanggungjawab secara sah untuk membayar kepada pihak ketiga untuk apa-apa yang berkenaan dengan:

- (a) Kecederaan anggota (termasuk kematian atau penyakit) terhadap sesiapa
- (b) Kerugian atau kerosakan terhadap harta benda yang disebabkan oleh kecuaiian atau tindakan sengaja Orang yang Diinsuranskan.

Kecuali untuk Proviso (b) dan (c) di bawah, Syarikat juga akan membayar kos dan perbelanjaan undang-undang yang ditanggung oleh Orang yang Diinsuranskan dalam mempertahankan sebarang tuntutan atau tindakan undang-undang terhadapnya di bawah Seksyen ini.

Dengan syarat:

- (a) Jumlah liabiliti Syarikat (termasuk kos dan perbelanjaan undang-undang) tidak melebihi jumlah maksimum yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.
- (b) Orang yang Diinsuranskan tidak boleh tanpa persetujuan secara bertulis daripada Syarikat membuat sebarang pengakuan, tawaran, janji atau pembayaran berkaitan dengan apa-apa kejadian atau tuntutan dan jika mahu, Syarikat berhak untuk mengambil alih dan menjalankan pertahanan atau penyelesaian sebarang tuntutan atas nama Orang yang Diinsuranskan .
- (c) Syarikat berhak untuk mendakwa atas nama Orang Yang Diinsuranskan untuk sebarang tuntutan bagi ganti rugi atau kerosakan atau sebaliknya dengan perbelanjaannya sendiri dan bagi faedahnya sendiri.
- (d) Syarikat akan mempunyai budi bicara penuh dalam menjalankan apa-apa prosiding yang berkaitan dengan sebarang tuntutan dan Orang yang Diinsuranskan hendaklah memberikan semua maklumat dan bantuan sebagaimana yang dikehendaki oleh Syarikat dalam pertahanan, pendakwaan atau penyelesaian apa-apa tuntutan.

Pengecualian Diguna Pakai bagi Seksyen 10 ini

Polisi ini tidak melindungi tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada:

1. Sebarang liabiliti undang-undang yang berkaitan dengan mana-mana kenderaan motor, pesawat berlesen atau peranti udara lain atau kenderaan air atau sebarang pengangkutan lain atau mekanisma semasa Perjalanan.
2. Kecederaan anggota badan (termasuk kematian) atau kehilangan atau kerosakan harta benda mana-mana Ahli Keluarga Orang yang Diinsuranskan
3. Kerosakan terhadap harta dalam penjagaan, jagaan atau kawalan Orang yang Diinsuranskan.
4. Apa-apa ganti rugi punitif dan teladan.

Seksyen 11: Perlindungan Rumah

Syarikat akan membayar ganti rugi melalui pembayaran atau pilihannya untuk memulihkan semula atau pembaikan, membayar ganti rugi kepada Orang yang Diinsuranskan sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat terhadap kerugian atau kerosakan Kandungan Rumah dan/atau Barang Berharga di dalam kediaman Orang yang Diinsuranskan di Malaysia yang telah ditinggalkan kosong semasa Perjalanan Orang yang Diinsuranskan, yang disebabkan oleh kebakaran yang berlaku dalam Tempoh Insurans dan selepas bermulanya Perjalanan.

Sekiranya berlaku kerugian atau kerosakan terhadap mana-mana harta yang diinsuranskan yang membentuk sebahagian daripada sepasang atau set, liabiliti kami tidak boleh melebihi bahagian yang berkadaran dengan nilai pada pasangan atau set itu. Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk lebih daripada RM500 berhubung mana-mana satu artikel atau pasangan atau set barang.

Pengecualian Diguna Pakai bagi Seksyen 11

Polisi ini tidak melindungi tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada:

1. Kerugian atau kerosakan akibat haus, lusuh, susut nilai, proses pembersihan atau disebabkan keadaan cahaya atau atmosfera, rama-rama, serangga, binatang perosak atau apa-apa sebab operasi secara beransur-ansur yang lain.
2. Apa-apa kehilangan atau kerosakan yang berlaku melalui tindakan sengaja Orang yang Diinsuranskan atau dengan pembiaran Orang yang Diinsuranskan.
3. Kerugian atau kerosakan akibat kerosakan elektrik atau mekanikal.
4. Apa-apa peralatan fotografi dan sukan dan aksesori dan alat muzik yang digunakan untuk tujuan perniagaan atau profesional Orang yang Diinsuranskan.
5. Kenderaan motor, bot, ternakan, basikal dan apa-apa kelengkapan atau aksesori yang berhubung dengannya.
6. Kerugian atau kerosakan yang diinsuranskan di bawah mana-mana polisi insurans lain, atau dibayar balik oleh mana-mana pihak lain.

Seksyen 12: Perlindungan Aktiviti Pelancong

Walau apa pun dalam Bahagian 6: Pengecualian Am (16), Polisi ini diperluaskan untuk melindungi Orang yang Diinsuranskan untuk Seksyen 1 - Kemalangan Diri; Seksyen 2(a) - Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan dan Seksyen 3 - Pemindahan Kecemasan Perubatan 24 jam & Penghantaran Pulang Jenazah (Bantuan Kecemasan Seluruh Dunia) yang mungkin dialami akibat daripada terlibat dengan atau berlatih untuk:

1. Terjun lelabah (bungee jumping)
2. Terjun udara (terjunan tandem sahaja)
3. Geluncur angin (geluncuran tandem sahaja)
4. Belon udara panas
5. Jet ski
6. Mendaki gunung, mendaki tembok dan mendaki/ trekking pada ketinggian bawah tiga ribu (3,000) meter di atas paras laut yang memerlukan penggunaan tali dan peralatan mendaki lain.
7. Berkanu atau merakit redah jeram dengan pembimbing yang berkelayakan dan sehingga Gred 3 (menurut Skala Kesukaran Sungai Antarabangsa).
8. Aktiviti dalam air yang melibatkan alat pernafasan buatan untuk menyelam sehingga kedalaman maksimum tiga puluh (30) meter dengan pengajar menyelam berkelayakan dan dengan pensijilan menyelam yang diiktiraf.

Dengan syarat bahawa aktiviti-aktiviti di atas sentiasa dilakukan secara amatur dan untuk tujuan rekreasi dengan pengendali berlesen semasa Perjalanan.

Semua terma, syarat dan pengecualian polisi ini akan sentiasa diguna pakai.

Seksyen 13: Perlindungan Keganasan

Walau apa pun apa-apa peruntukan yang bertentangan dalam Polisi ini atau sebarang pengendorsan terhadapnya, adalah dipersetujui bahawa QBE akan membayar Orang yang Diinsuranskan manfaat yang diperuntukkan di bawah Seksyen 1 hingga 12 tertakluk kepada had yang dinyatakan di atas untuk tuntutan yang berbangkit daripada Tindakan Keganasan.

Polisi ini tidak melindungi kesan-kesan Tindakan Keganasan:

- a) Apabila kejadian, kecederaan atau kerosakan dilindungi oleh pampasan kerajaan atau pihak berkuasa awam.
- b) Apabila pembatalan dan pemendekan perjalanan adalah disebabkan oleh ketakutan untuk mengembara atau sebarang pembatalan oleh Pengangkutan Awam adalah akibat daripada apa-apa ketakutan yang berlaku.

Sekiranya Orang Yang Diinsuranskan dilindungi di bawah lebih daripada satu Polisi perjalanan dengan QBE, liabiliti maksimum kami bagi setiap Orang yang Diinsuranskan bagi Mana-mana Satu Kejadian adalah terhad kepada satu Polisi dengan pelan terpilih yang paling tinggi.

BAHAGIAN 6: PENGECUALIAN AM (DIGUNA PAKAI UNTUK SEMUA SEKSYEN)

Polisi ini tidak melindungi tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada atau apabila:

1. Peperangan, pencerobohan, tindakan musuh-musuh asing, permusuhan atau operasi perang (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, dahagi, kekecohan awam yang seakan-akan atau serupa besarnya dengan pemberontakan ternama, kebangkitan ketenteraan, pemberontakan, penentangan, rampasan kuasa awam atau ketenteraan, atau apa-apa tindakan oleh sesiapa yang bertindak bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi yang tujuannya termasuk penggulingan atau mempengaruhi mana-mana kerajaan de jure atau de facto melalui sebarang cara yang ganas.
2. Kecederaan diri yang disengajakan atau bunuh diri (sama ada dengan niat melakukan feloni atau tidak) atau apa-apa percubaannya tanpa mengambil kira kewarasan.
3. Melahirkan anak, kehamilan atau keguguran atau sebarang komplikasi daripadanya walaupun kejadian sedemikian mungkin telah dipercepatkan atau disebabkan oleh kemalangan.
4. Intoksikasi oleh alkohol, narkotik atau ubat yang tidak dipreskripsi oleh pengamal perubatan yang sah dan berdaftar, dan rawatan berkaitan penagihan dadah atau alkohol.
5. Penyakit atau gangguan emosi, saraf atau mental, penyakit psikiatri, penyakit yang dijangkitkan secara seksual (STD), Jangkitan HIV dan jangkitan berkaitan AIDS, anomali atau kecacatan kongenital.
6. Orang yang Diinsuranskan terlibat dalam kerja buruh yang tidak semestinya bersifat berbahaya tetapi melibatkan penggunaan alat atau mesin dalam Tempoh Insurans.
7. Aktiviti luar pesisir seperti menyelam bukan rekreasi, pelantar minyak, perlombongan, fotografi udara atau pengendalian bahan letupan.
8. Orang yang Diinsuranskan yang merupakan ahli tentera, polis atau bomba dan semasa dalam Perjalanan perlu bertindak sebagai pegawai penguatkuasa undang-undang, kakitangan kecemasan perkhidmatan perubatan atau kebakaran atau kakitangan tentera, sama ada berkhidmat sepenuh masa atau sebagai sukarela.
9. Apa-apa keadaan yang diinsuranskan dengan lebih khusus atau sebarang tuntutan yang hanya dengan kewujudan polisi ini boleh diperolehi semula di bawah mana-mana polisi, dana atau skim insurans swasta atau Kerajaan lain.
10. Penggunaan, kewujudan atau melepaskan bahan senjata nuklear atau radiasi pengionan atau pencemaran oleh radioaktiviti dari mana-mana bahan api nuklear atau sisa nuklear dari gabungan bahan api nuklear.
11. Apa-apa perbuatan haram atau menyalahi undang-undang atau cuba melakukan tindakan haram atau menyalahi undang-undang oleh Orang yang Diinsuranskan atau rampasan, penahanan, kemusnahan oleh kastam atau pihak berkuasa lain.
12. Sebarang pelanggaran peraturan kerajaan atau apa-apa kegagalan oleh Orang yang Diinsuranskan untuk bertanggungjawab mengambil langkah berjaga-jaga untuk mengelakkan tuntutan di bawah Polisi berikutan sebarang amaran mogok, rusuhan dan kekecohan awam melalui atau oleh media massa am.
13. Apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang disebabkan oleh Orang Yang Diinsuranskan sebagai akibat melakukan sebarang Perjalanan bertentangan dengan nasihat Pengamal Perubatan atau untuk mendapatkan rawatan perubatan.
14. Apa-apa Penyakit Sedia Ada atau kongenital.

15. Orang Yang Diinsuranskan melibatkan diri atau mengambil bahagian dalam aktiviti-aktiviti di bawah:
- Sukan Ekstrem dan Aktiviti Sukan
 - Mana-mana sukan profesional atau mana-mana sukan di mana Orang Yang Diinsuranskan akan atau boleh mendapat atau menerima gaji, derma, penajaan atau ganjaran kewangan dalam apa jua bentuk.
 - Perlumbaan melainkan perlumbaan lari atau berjalan kaki (kecuali ultra-maraton, biatlon dan triatlon yang terkecuali)
 - Ekspidisi
 - Lawatan perburuan persendirian
 - Ski off-piste
 - Rakit redah rejam gred 4 ke atas
 - Lumba layar laut atau kembara dalam gua (potholing)
 - Sukan dalam air yang memerlukan penggunaan alat pernafasan tiruan. Pengecualian ini tidak diguna pakai untuk selam skuba rekreasi di bawah penyeliaan pengajar selam yang berkelayakan atau jika Orang Yang Diinsuranskan memegang lesen selam skuba profesional dan dikenali (PADI) dan menyelam tidak melebihi kedalaman tiga puluh (30) meter.
 - Bermotosikal (melainkan Orang Yang Diinsuranskan memegang lesen motosikal yang diiktiraf oleh negara yang dilawatinya dan dengan syarat bahawa beliau memakai topi keledar sepanjang masa semasa bermotosikal dan mematuhi semua undang-undang jalan raya negara itu.
 - Mendaki gunung melebihi 3,000 meter.
 - Berjalan trek (termasuk trek gunung) melebihi 3,000 meter.
 - Mendaki tembok atau turun cenuram di luar.
 - Apa-apa tindakan jenayah atau menyalahi undang-undang.
16. Walau bagaimanapun, pengecualian (l) dan (m) tidak diguna pakai bagi penganjuran berjalan trek menggunakan abah-abah (harness) (termasuk trek gunung), mendaki tembok atau menuruni curam di luar menggunakan abah-abah yang:
- Tersedia kepada orang awam tanpa sekatan (selain daripada amaran kesihatan umum); dan
 - Disediakan oleh pengendali pelancongan atau penyedia aktiviti komersial tempatan dan
 - Dengan syarat bahawa Orang yang Diinsuranskan bertindak di bawah bimbingan dan pengawasan pembimbing dan/atau pengajar pengendali pelancongan yang berkelayakan dan Orang yang Diinsuranskan memakai peralatan keselamatan yang disarankan dan mematuhi prosedur dan peraturan keselamatan pembimbing dan/atau pengajar berkelayakan, dan
 - Aktiviti dijalankan di bawah ketinggian 3,000 meter
17. Sebarang jenis kerugian turutan.
18. Sekatan Had dan Klausula Pengecualian
Syarikat tidak akan menyediakan perlindungan atau bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberikan manfaat di bawah ini sekiranya penyediaan perlindungan, pembayaran tuntutan atau pemberian manfaat tersebut akan mendedahkan Syarikat atau mana-mana ahli kumpulan Syarikat kepada mana-mana sanksi, larangan atau sekatan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan mana-mana negara termasuk tetapi tidak terhad kepada Kesatuan Eropah, United Kingdom dan Amerika Syarikat.
19. Pengecualian penyakit berjangkit atau berjangkit semasa PHEIC
- Perjanjian ini tidak meliputi tuntutan dalam apa jua cara yang disebabkan oleh atau akibat daripada penyakit berjangkit atau berjangkit, wabak yang telah diisytiharkan Darurat Kesihatan Awam Kebimbangan Antarabangsa (PHEIC) oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO).
 - Pengecualian ini hendaklah terpakai bagi tuntutan yang dibuat selepas tarikh mana-mana perisytiharan sedemikian, selain daripada tempat diagnosis yang berkaitan telah dibuat oleh pengamal perubatan yang berkelayakan sebelum tarikh mana-mana perisytiharan tersebut.
 - Pengecualian ini akan terus diguna pakai sehingga WHO membatalkan atau menarik balik mana-mana PHEIC yang berkaitan.
 - Penyakit berjangkit atau berjangkit bermaksud apa-apa penyakit yang mampu disebarkan dari orang yang dijangkiti, haiwan atau spesies kepada orang lain, haiwan atau spesies dengan apa-apa cara.

BAHAGIAN 7: SYARAT AM (DIGUNA PAKAI UNTUK SEMUA SEKSYEN)

1. Had Agregat Liabiliti

Adalah dengan ini dimaklumkan dan dipersetujui bahawa liabiliti keseluruhan Syarikat tidak boleh melebihi RM50,000,000 untuk semua tuntutan yang boleh diterima yang timbul daripada mana-mana satu kemalangan atau kejadian.

Sekiranya jumlah tuntutan yang diterima untuk mana-mana kemalangan atau kejadian yang diinsuranskan adalah melebihi RM50,000,000, jumlah RM50,000,000 ini akan dikongsi oleh semua pihak yang menuntut dalam perkadaran yang berpatutan dan setiap pihak yang menuntut akan menerima jumlah pro-rata berdasarkan pelan yang diinsuranskan dengan QBE Insurance (Malaysia) Berhad.

2. Beban Membuktikan

Sekiranya Syarikat mendakwa bahawa oleh sebab perlindungan ini, sebarang kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan tidak dilindungi oleh polisi ini, beban untuk membuktikan sebaliknya ditanggung oleh Anda.

3. Notis Pembatalan

Polisi Lawatan Tunggal - Perlindungan insurans tidak boleh diperbaharui, tidak boleh dibatalkan, dan premium diperoleh sepenuhnya sebaik sahaja polisi dikeluarkan.

4. Prosedur Tuntutan

Notis hendaklah diberikan kepada Syarikat dalam tempoh 30 hari dari mana-mana kejadian yang mungkin menimbulkan tuntutan. Kenyataan terperinci secara bertulis yang menerangkan kejadian itu perlu dihantar kepada Syarikat. Kecuali diarahkan sebaliknya, semua Manfaat yang disediakan akan dibayar kepada Orang yang Diinsuranskan, setelah penerimaan bukti yang dapat diterima oleh Syarikat. Penerimaan pampasan oleh Orang yang Diinsuranskan akan melepaskan Syarikat daripada semua liabiliti berhubung dengan manfaat-manfaat ini.

5. Pematuhan Syarat Polisi

Kegagalan mematuhi mana-mana syarat yang terkandung dalam Polisi ini akan membatalkan semua tuntutan di bawah ini.

6. Syarat Duluan

Kesahihan Polisi ini adalah tertakluk kepada syarat terdahulu bahawa:

Untuk risiko yang diinsuranskan, Anda tidak pernah mempunyai insurans yang ditamatkan dalam tempoh dua belas (12) bulan sebelumnya disebabkan semata-mata atau sebahagiannya kerana pelanggaran sebarang syarat pembayaran premium; atau

Jika Anda telah mengisytiharkan bahawa Anda telah melanggar sebarang syarat pembayaran premium untuk polisi terdahulu yang diambil dengan penginsurans lain dalam tempoh dua belas (12) bulan sebelumnya:

- a. Anda telah membayar sepenuhnya semua premium tertunggak untuk masa terhadap risiko yang dikira oleh penginsurans terdahulu berdasarkan faedah kadar pendek bayaran balik untuk polisi terdahulu; dan
- b. Satu salinan pengesahan bertulis daripada penginsurans terdahulu untuk penguatkuasaan ini perlu disediakan dahulu oleh penginsurans yang dinamakan kepada Syarikat sebelum bermulanya perlindungan.

7. Penafian

Syarikat telah mengambil semua langkah untuk memastikan bahawa WWEA hanya menawarkan perkhidmatan berkualiti tinggi kepada Orang yang Diinsuranskan. Walau bagaimanapun, ia bukanlah pembekal perkhidmatan tersebut dan tidak menerima sebarang liabiliti berkenaan dengan perkhidmatan yang disediakan atau untuk apa-apa akibat yang timbul dari situ.

8. Tanggungjawab Untuk Berjaga-jaga

Orang Yang Diinsuranskan hendaklah bertindak secara berhemah dan mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah bagi keselamatan dan pengawasan diri sendiri dan harta benda seolah-olah tidak diinsuranskan.

9. Penipuan

Jika sebarang tuntutan di bawah Polisi ini, dalam apa cara pun, adalah palsu atau jika apa-apa cara atau kaedah penipuan digunakan untuk mendapatkan Manfaat di bawah Polisi ini, Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk tuntutan itu.

10. Penafsiran Perlindungan

Polisi ini hendaklah ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia.

11. Pengantaraan / Penimbangtaraan

- i. Semua pertelingkahan yang timbul daripada Polisi ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang Penimbang Tara yang akan dilantik secara bertulis oleh pihak yang bertelingkah, atau jika mereka tidak mencapai persetujuan tentang seseorang Penimbang Tara, maka kepada keputusan dua orang Penimbang Tara di mana setiap seorang daripadanya hendaklah dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dalam tempoh satu (1) bulan kalendar selepas diminta secara bertulis untuk berbuat demikian oleh pihak yang satu lagi atau sekiranya Penimbang Tara tidak mencapai persetujuan tentang seorang Wasit yang dilantik secara bertulis oleh Penimbang Tara sebelum memasuki rujukan tersebut.

Wasit hendaklah bersidang bersama Penimbang Tara dan mempengerusikan mesyuarat mereka dan penghasilan Award hendaklah menjadi syarat duluan terhadap sebarang hak tindakan terhadap Syarikat.

Sekiranya Syarikat menafikan liabiliti kepada Pihak Diinsuranskan untuk sebarang tuntutan di bawah ini dan tuntutan tersebut dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh penafian tersebut tidak dirujuk kepada penimbangtaraan di bawah Peruntukan yang terkandung di sini maka tuntutan itu untuk semua tujuan akan dianggap telah ditinggalkan dan tidak boleh diperolehi semula.

- ii. Orang Yang Diinsuranskan bebas untuk merujuk sebarang tuntutan atau pertikaian kepada Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan dan jika dia memilih yang sedemikian, beliau dianggap telah mengenyepikan haknya untuk merujuk sebarang perbezaan di bawah polisi untuk penimbangtaraan seperti yang dinyatakan di atas.

12. Lebih Daripada Satu Polisi

Orang yang Diinsuranskan tidak boleh diinsuranskan di bawah lebih daripada satu Polisi Travel Personal Accident yang dikeluarkan oleh Syarikat. Sekiranya Orang yang Diinsuranskan diinsuranskan di bawah lebih daripada satu Polisi Insurans tersebut, Syarikat akan menganggap Orang yang Diinsuranskan hanya diinsuranskan di bawah Polisi yang pertama dikeluarkan. Syarikat akan memulangkan sebarang bayaran premium insurans lebihan yang mungkin telah dibuat oleh Pihak Diinsuranskan.

13. Jaminan Premium Sebelum Perlindungan (Diguna Pakai untuk Kontrak Pengguna)

- i. jumlah premium yang perlu dibayar mestilah dibayar dan benar-benar diterima sepenuhnya oleh Syarikat (atau perantara di mana Polisi ini dikuatkuasa melaluinya) pada atau sebelum tarikh permulaan ("tarikh permulaan") perlindungan di bawah polisi, sijil pembaharuan, nota perlindungan atau pengendorsan.
- ii. Sekiranya jumlah premium yang perlu dibayar tidak dibayar dan benar-benar diterima sepenuhnya oleh Syarikat (atau perantara di mana Polisi ini dikuatkuasa melaluinya) pada atau sebelum tarikh permulaan yang disebut di atas, maka polisi, sijil pembaharuan, nota perlindungan dan pengendorsan tidak akan sah dan tiada manfaat apa pun yang perlu dibayar oleh Syarikat. Apa-apa bayaran yang diterima selepas itu tidak akan berkuat kuasa sama sekali kerana perlindungan tidak pernah sah pada Polisi, sijil pembaharuan, nota perlindungan dan pengendorsan.

14. Bukti Kerugian

Ia adalah syarat terdahulu kepada liabiliti Syarikat di bawah Polisi ini, bahawa Orang yang Diinsuranskan hendaklah mengemukakan laporan, maklumat dan bukti yang diperlukan dengan sewajarnya oleh Syarikat dari semasa ke semasa atas perbelanjaannya sendiri dalam sebarang bentuk dan sifat yang dikehendaki oleh Syarikat. Syarikat hendaklah dibenarkan atas perbelanjaan sendiri menjalankan pemeriksaan bedah siasat terhadap mayat dengan memberi notis yang munasabah kepada wakil peribadi Orang yang Diinsuranskan.

Kematian Orang yang Diinsuranskan hendaklah ditentukan oleh sijil kematian rasmi, atau melalui perintah mahkamah yang mengandaikan kematiannya dalam kes kehilangan berikutan kemalangan atau kehilangan kapal atau pesawat udara.

15. Hak Subrogasi

Sekiranya terdapat sebarang pembayaran di bawah Liabiliti Diri, Syarikat hendaklah disubrogasi kepada semua hak Orang yang Diinsuranskan untuk memperolehi kembali dan oleh itu terhadap mana-mana orang, syarikat atau organisasi dan Orang yang Diinsuranskan akan melaksanakan dan menyampaikan instrumen dan dokumen dan melakukan apa sahaja yang diperlukan untuk menjamin mana-mana hak sedemikian. Orang yang Diinsuranskan tidak akan mengambil tindakan selepas kehilangan untuk menggunakan hak tersebut.

DOKUMEN TUNTUTAN YANG DIPERLUKAN

Jenis Tuntutan	Tindakan/Dokumen Yang Diperlukan
Semua tuntutan	Borang tuntutan yang lengkap dan ditandatangani. Sijil insurans asal. Tiket Penerbangan.
Kemalangan Diri	Laporan perubatan daripada doktor yang merawat di luar negara. Sijil kematian. Laporan Bedah Siasat. Laporan Polis.
Perbelanjaan Perubatan	Laporan perubatan daripada doktor yang merawat di luar negara. Invois dan resit perubatan asal (butiran satu-persatu).
Elaun Hospital Harian	Surat yang mengesahkan tarikh masuk dan keluar dari hospital.
Lawatan Ihsan	Surat yang mengesahkan tarikh masuk dan keluar dari hospital. Resit asal untuk perbelanjaan perjalanan dan penginapan.
Perlindungan Anak	Surat yang mengesahkan tarikh masuk dan keluar dari hospital. Resit asal untuk perbelanjaan perjalanan dan penginapan.
Pemindahan dan Penghantaran Pulang Kecemasan Perubatan	Laporan perubatan daripada doktor yang merawat di luar negara. Invois dan resit perubatan asal (butiran satu-persatu). Resit asal untuk perbelanjaan yang dituntut bagi kos pengebumian atau pembakaran mayat atau menghantar jenazah.

Pembatalan Perjalanan, Pemendekan Perjalanan	Sijil kematian. Laporan perubatan. Pengesahan bertulis daripada pengendali pengangkutan berkenaan yang mengesahkan kejadian itu. Bukti hubungan Rekod dipanggil mahkamah Laporan polis Resit asal untuk perbelanjaan yang dituntut bagi kos pengangkutan dan penginapan tambahan.
Penundaan Perjalanan, Pelencongan Perjalanan	Pengesahan bertulis daripada pengendali pengangkutan berkenaan yang mengesahkan tempoh kelewatan dan sebab untuknya.
Kehilangan atau Kerosakan bagasi	Resit asal untuk semua barang yang dituntut. Sekiranya tiada, beri keterangan tentang barang dan tarikh, tempat dan harga pembelian. Laporan polis yang memperincikan kejadian dan senarai barangan yang dicuri. Jika dalam jagaan pihak ketiga seperti pengendali pengangkutan, penghantar, hotel dan lain-lain, dapatkan laporan bertulis mengenai kejadian itu. Foto yang menunjukkan bagasi rosak tersebut.
Kelewatan Bagasi	Laporan Kelewatan Bagasi daripada pengendali pengangkutan berkenaan yang mengesahkan tempoh kelewatan dan sebabnya. Pengesahan bertulis daripada pengendali pengangkutan berkenaan tentang tarikh dan masa penghantaran bagasi.
Liabiliti Peribadi	Pihak Diinsuranskan tidak boleh mengakui apa-apa liabiliti dan perlu mengemukakan sebarang surat-menyurat dari pihak ketiga tanpa dijawab kepada pelaras kerugian dengan serta-merta.
Perlindungan Rumah	Laporan polis yang memperincikan kejadian dan senarai barangan yang dicuri.

NOTIS PENTING:

1. Kenyataan Privasi

Dengan memberikan data peribadi untuk membeli Polisi ini, anda memberi kami kebenaran untuk kegunaannya seperti yang dijelaskan di bawah:-

- Untuk memudahkan pelaksanaan fungsi sebagai Syarikat insurans
- Untuk mengumpul, menggunakan dan mendedahkan data peribadi Anda kepada pihak ketiga terpilih di dalam atau di luar Malaysia, selaras dengan Kenyataan Dasar Privasi yang dipaparkan di laman web Kami di www.qbe.com.my. Anda juga boleh meminta untuk membetulkan data peribadi Anda dengan menghubungi Jabatan Perkhidmatan Pelanggan kami. Maklumat tersebut hanya akan diberikan selepas pengesahan. 'Data Peribadi' mempunyai erti yang diberikan kepadanya di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

2. Saluran-saluran berikut disediakan untuk aduan mengenai perkara yang berkaitan dengan insurans. Anda boleh menghubungi Unit Aduan kami untuk mendapatkan bantuan di 03-7861 8400 atau badan-badan berikut:

OMBUDSMAN FOR FINANCIAL SERVICES

CO. NO. 200401025885

(664393-P)

LEVEL 14, MAIN BLOCK MENARA TAKAFUL

MALAYSIA

NO. 4, JALAN SULTAN SULAIMAN 50000 KUALA LUMPUR

TEL: +603-22722811

FAX: +603-22721577

EMAIL: ENQUIRY@OFS.ORG.MY

LAMAN INFORMASI NASIHAT DAN KHIDMAT (LINK) BANK NEGARA MALAYSIA

PO BOX 10922

50929 KUALA LUMPUR

TEL : 1-300-88-5465 (LINK)

FAKS : 03-2174 1515

BUTIRAN HUBUNGAN

QBE Insurance (Malaysia) Berhad

(Licensed under Financial Service Act 2013, regulated by Bank Negara Malaysia)

Reg No.: 198701002415(161086-D)

SST No.: B16-1808-31042744

No. 638, Level 6, Block B1, Leisure Commerce Square,

No. 9, Jalan PJS 8/9, 46150 Petaling Jaya,

Postal Address P.O. Box 10637, 50720 Kuala Lumpur, Malaysia.

Phone: 03-7861 8400

Fax: 03-7873 7430

www.qbe.com.my

Email: info.mal@qbe.com

Cawangan:

- Penang • Ipoh • Melaka • Johor Bahru • Kuching • Kota Kinabalu • Sandakan • Petaling Jaya • Kuala Lumpur
- Klang